

SAT-A10

Manual de Usuário



Informações importantes

Antes de utilizar o equipamento, leia e siga todas as instruções descritas neste manual, pois a utilização do produto implica em estar ciente e de acordo com as condições aqui apresentadas. Caso necessário qualquer esclarecimento, não utilize o produto e entre em contato com o fabricante.

Este manual tem como objetivo o auxílio na instalação e configuração dos seguintes modelos:

- SAT-A10

Recomendações

Antes de iniciar a instalação, recomendamos as seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Instalar em um ponto fixo de fácil localização, de preferência próximo ao PDV onde deverá ser conectado ao cabo USB;
- Proteger da umidade, pó, chuva e luz solar;
- O equipamento não deve ser instalado próximo a áreas molhadas como piscina, pias e torneiras;
- Reservar um ponto de rede Ethernet, com padrão de conexão RJ45;

Conteúdo Caixa

1 SAT-A10

1 Cabo USB (1,5 metros)

1 Cabo Ethernet (1,5 metros)

1 Guia Rápido

1 Termo de Garantia

Sobre o Produto

O equipamento SAT-A10 é um módulo composto de hardware e software embarcados que documenta de forma eletrônica as operações comerciais do varejo para os contribuintes do estado de SP e é capaz de gerar, autenticar e transmitir os cupons fiscais eletrônicos via internet, diretamente ao sistema da Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

Lembrando que o funcionamento deste produto será válido apenas no Estado de São Paulo e que está válido para trabalhar somente com a assinatura digital fornecida pela própria SEFAZ, chamado AC/SAT.

PRINCIPAIS VANTAGENS:

- ✓ Equipamento homologado pela SEFAZ SP
- ✓ Switch integrado, duas portas Ethernet
- ✓ Possibilidade de fixação em parede
- ✓ Trava de segurança
- ✓ Possibilidade para instalação de lacre do cliente
- ✓ Chave liga e desliga (on/off)
- ✓ Compacto para o estabelecimento
- ✓ Sensores anti-violação onde se detectada a tentativa de violação, o equipamento é permanentemente bloqueado
- ✓ Possibilidade de trabalhar off-line, com capacidade de armazenar uma grande massa de dados em regime off-line atendendo as exigências estabelecidas pela SEFAZ para este tipo de operação
- ✓ Leds para sinalização, que fornecem mais informações sobre as operações, tais como conectividade, cupons pendentes e bloqueio

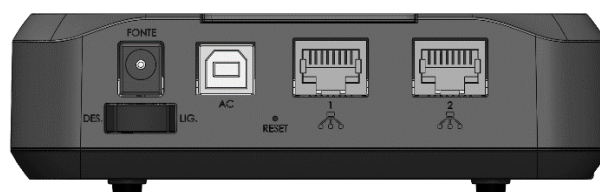
Especificação Técnica

<i>Interface AC</i>	USB-B
<i>Conexão de REDE</i>	2x Ethernet (IEEE 802.3) L2 Switch.
<i>Alimentação</i>	Via conexão USB (ou 5Vdc externo). Chave ON/OFF.
	Botão RESET
	Opção para lacre externo.
	Entrada para trava tipo Kensington®.
<i>Dimensões</i>	130mm x 89mm x 34mm
<i>Peso</i>	280g.
<i>Condições de ambiente</i>	Temperatura de operação: 0 ° C a 40 ° C Temperatura de armazenamento: -20 ° C a 70 ° C Umidade operação: 5 % a 90 % (sem condensação)

Identificação visual e portas de comunicação



Vista frontal do equipamento





Vista traseira do equipamento

Identificação visual no Painel Frontal (LEDs Indicativos)

	Identificação	Estado	Descrição
	Energizado	Aceso	Equipamento energizado
		Piscando	Parametrização instalado
AC	Operante	Aceso	Equipamento operante
		Piscando	Equipamento comunicando com AC ¹
SEFAZ	Comunicação Fisco	Aceso	Conexão com WebService fisco
		Piscando	Comunicando com o fisco
	CF-e-SAT pendente	Aceso	Existe CF-e pendente em memória
		Piscando	-
	Bloqueado	Aceso	Equipamento bloqueado
		Piscando	Erro (vide tabela de erros abaixo)
	--	Reservado	
	Rede local 1	Link da porta de rede 1	
	Rede local 2	Link da porta de rede 2	

¹AC = Aplicativo Comercial

Tabela de erros do equipamento

Descrição	Leds do Equipamento			
	Bloqueio	CFe	SEFAZ	AC
			SEFAZ	AC
Violação ou Erro de Leitura NVRAM	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
Erro na leitura das configurações internas	Piscando	--	--	--
Erro no Relógio Interno	Piscando	--	--	Aceso
Erro no Módulo Criptográfico	Piscando	--	Aceso	--
Erro na interface USB	Piscando	Aceso	--	--
Mensagem da SEFAZ para acionar Suporte Técnico	Piscando mais longo	(estado anterior)	(estado anterior)	(estado anterior)

Identificação visual no Painel Traseiro (Conexões e Botões):

Fonte:

Entrada de alimentação 5Vdc.

DES./LIG.:

Posição **DES.** Interrompe a alimentação do equipamento.

Posição **LIG.** Disponibiliza o equipamento para uso.

AC:

Interface de comunicação com o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Reset:

Botão de controle específico para funções como bloqueio e desbloqueio do equipamento.

Rede Local:

Conexão para a rede local do estabelecimento.

PC-Link:

Conexão de rede disponível para o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Instalação

Antes de iniciar a instalação do SAT-A10, é necessário que o cliente acesse ao SRSAT (Sistema de Retaguarda do SAT), através do site da SEFAZ, para fazer a vinculação do SAT-A10 ao estabelecimento no qual o equipamento deverá ser utilizado.

Instalação Física – Modelo



Alimentação (Fonte Externa)

O equipamento é alimentado via cabo USB (deverá ser disponibilizada porta com capacidade de fornecimento de corrente de 500mA).

Comunicação USB

A conexão entre o computador/aplicativo comercial e o SAT-A10 ocorre através da USB, utilize preferencialmente a porta USB traseira do computador conectando o cabo USB que acompanha o produto.

Conexão Com Rede Web

A conexão com a rede web é responsável pela comunicação entre o SAT-A10 e a SEFAZ, o equipamento possui duas entradas de comunicação, caso possua apenas um ponto de rede no local da instalação, poderá conectar o equipamento ao ponto de acesso a rede através do cabo RJ-45 e utilizar o segundo ponto de rede do SAT para fornecer rede ao PC usado.

Para que haja comunicação com a SEFAZ a rede configurada deverá possuir conexão com a internet e não deverá haver restrições às portas 443 (TCP) e 123 (UDP).

Instalação do Software de Ativação do SAT-A10 e Driver USB

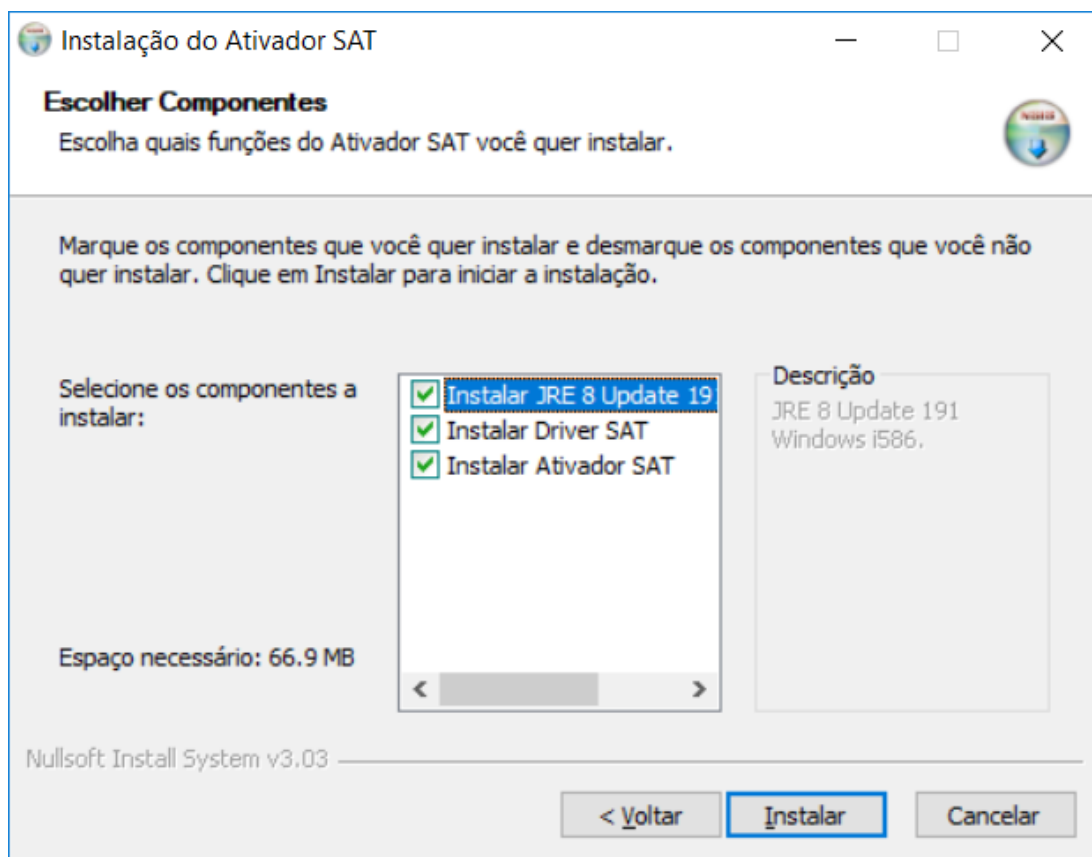
Ao conectar o equipamento SAT-A10 à porta USB do computador, o sistema operacional irá identificar um dispositivo do tipo “Mass Storage” com o nome SAT-A10.

Dentro desta unidade de disco estarão disponíveis o instalador (**Ativador SAT.exe**) e o Driver USB do equipamento.

Software de Ativação

Para instalação do software de ativação, execute o aplicativo **Ativador SAT.exe** conforme abaixo:





Para a instalação do Software de Ativação do SAT-A10, é necessária a instalação do JAVA (JRE 8). Caso já tenha instalado o JAVA no seu PC, não é necessário a reinstalação.

Após a instalação, será criado um Ícone do Ativador SAT na área de trabalho de seu computador, execute-o como administrador clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção “Executar como administrador”.

Ao executar o Ativador, será exibida a seguinte tela:



Driver USB

Caso não tenha sido realizada a instalação do Driver USB através do ativador, verifique na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do SAT-A10 e prossiga com os passos a seguir:

1. Clique em “Menu Iniciar” e a seguir clique em “Painel de Controle”.
2. No “Painel de Controle” clique em “Gerenciador de Dispositivos”.
3. Clique com o botão direito no dispositivo “CDC Serial” e clique em “Propriedades”.
4. Clique na aba “Driver” e em seguida clique em “Atualizar Driver”.
5. Clique em “Procurar software de driver no computador” e clique em “Procurar” e coloque o endereço da pasta “Driver USB”, na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do SAT-A10 (normalmente instalado em C:\Program Files (x86)\Epson\Ativador SAT).

Ativação e Vinculação – SAT-A10

Antes de realizar a ativação e vinculação do SAT-A10, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Neste caso deverá ser fornecido pelo cliente final um IP (estático ou dinâmico) ao equipamento com acesso à internet.

Configuração Rede TCP/IP

O SAT-A10 deverá ser configurado de acordo com as configurações de rede do estabelecimento.

Execute o Software de Ativação do SAT e selecione a opção “Configurações de Rede” no menu esquerdo do aplicativo, inserindo o código de ativação “00000000” (oito zeros) caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente.

SAT-A10 - Software de Ativação - Versão 1.2.3

SAT
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Configurações de Rede

Antes de realizar a ativação e vinculação do SAT-A10, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Caso o contribuinte ainda não tenha ativado o SAT e não tenha um código de ativação válido, é necessário utilizar o código de ativação "00000000".

Código de Ativação

Enviar Configurações

Interface LAN DNS Proxy

Proxy: Proxy transparente

Proxy IP: [] Usuário: []

Porta: [] Senha: []

Após realizar a configuração de rede necessária, conforme instruções abaixo, clique no botão “Enviar Configurações”.

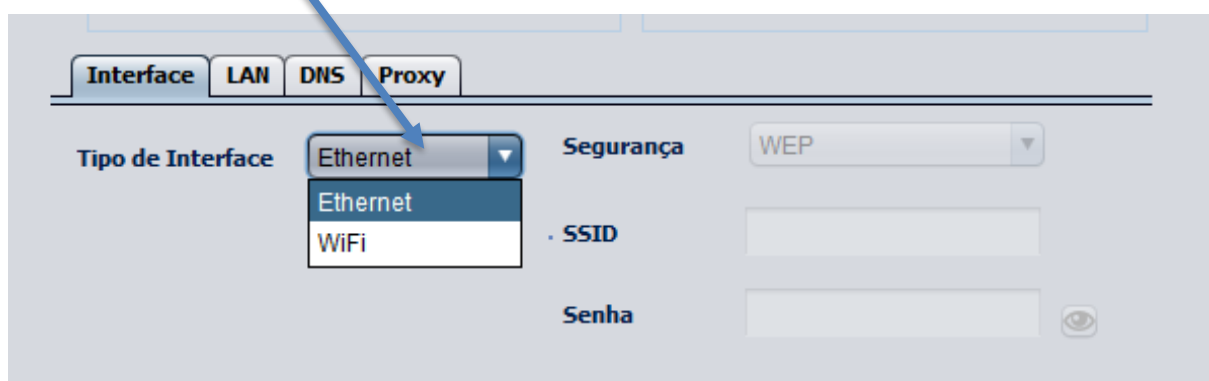
Para que haja comunicação com a SEFAZ a rede configurada deverá possuir conexão com a internet e não deverá haver restrições às portas 443 (TCP) e 123 (UDP).

Passo a passo

Selecione a interface de rede:

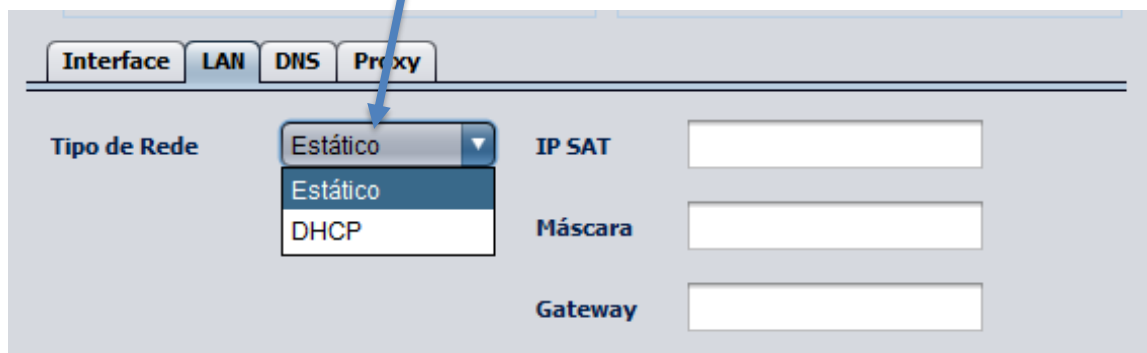
Ethernet – Disponível no modelo SAT-A10

WiFi – Não disponível no modelo SAT-A10



The screenshot shows the 'Interface' tab in a configuration menu. The 'Tipo de Interface' dropdown is open, displaying 'Ethernet' and 'WiFi'. A blue arrow points from the text box above to the 'Ethernet' option.

Após selecionar a interface, configure um IP disponível na rede para o SAT-A10, informe a máscara e o Gateway de sua rede. Caso utilize uma rede que forneça um IP Dinâmico, poderá selecionar a opção “DHCP” no campo “Tipo de Rede”, desta forma o servidor de rede disponibilizará os dados de configuração ao SAT-A10. Caso prefira usar IP Fixo, selecione a opção “Estático” no campo “Tipo de Rede” e digite manualmente os dados de conexão



The screenshot shows the 'LAN' tab in a configuration menu. The 'Tipo de Rede' dropdown is open, displaying 'Estático' and 'DHCP'. A blue arrow points from the text box above to the 'Estático' option. To the right of the dropdown are input fields for 'IP SAT', 'Máscara', and 'Gateway'.

Informe o DNS de sua rede para que o equipamento se comunique com a SEFAZ através da Internet. Se estiver usando o tipo de rede estático (IP Fixo) e o DNS não for informado, o aplicativo utilizará um DNS Padrão. No campo “DNS” você poderá selecionar as opções “Não”, quando o DNS é automático (provisionado pela rede) ou “Sim”, onde o usuário deverá digitar os dados para conexão manual ao DNS.

The screenshot shows the 'DNS' tab selected in the top navigation bar. Below the tabs, there is a 'DNS' label followed by a dropdown menu currently set to 'Sim'. The dropdown menu is open, showing options 'Sim', 'Não', and 'Sim'. To the right of the dropdown are two input fields labeled 'DNS 1' and 'DNS 2'.

Em redes que utilizam conexão via Proxy, poderá configurá-lo na aba “Proxy”, selecionando as opções “Não usa proxy”, “Proxy com configuração” e “Proxy transparente”.

The screenshot shows the 'Proxy' tab selected in the top navigation bar. Below the tabs, there is a 'Proxy' label followed by a dropdown menu currently set to 'Proxy transparente'. The dropdown menu is open, showing options 'Proxy transparente', 'Não usa proxy', 'Proxy com configuração', and 'Proxy transparente'. To the right of the dropdown are input fields for 'Proxy IP', 'Porta', 'Proxy usuário', and 'Senha'.

Ao terminar de configurar sua rede, informe o Código de Ativação correto e pressione o botão “Enviar configurações” para transmitir estas configurações ao SAT-A10

The screenshot shows the main network configuration screen. On the left, there are three buttons: 'Teste SAT', 'Configurações de Rede', and 'Outras Ferramentas'. In the center, there is a 'Código de Ativação' label above an input field. To the right, there is a 'Configurações de Rede' label above a button labeled 'Enviar Configurações'. Below these, there is a navigation bar with tabs 'Interface', 'LAN', 'DNS', and 'Proxy'. The 'Proxy' tab is selected, and below it are input fields for 'Proxy', 'Proxy IP', 'Porta', 'Usuário', and 'Senha'.

Ativação do SAT-A10

Após efetuar o processo de vinculação no sistema de retaguarda da SEFAZ, conforme informado no item “Ativação e Vinculação” deste manual, efetue a ativação do SAT-A10 através do software de ativação fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT-A10 para uso e emissão de CF-e.

No Ativador selecione a opção “Ativação SAT” do menu e preencha o campo “CNPJ Contribuinte” com o CNPJ do estabelecimento que utilizará o equipamento, defina um código de ativação que contenha entre oito e trinta e dois dígitos, confirme-o no campo inferior, selecione o tipo de certificado a ser usado e pressione o botão “Ativar”.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com os servidores da SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

SAT-A10 - Software de Ativação - Versão 1.2.3

SAT
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

Ativação SAT

A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Preencher as informações de CNPJ do estabelecimento comercial que fará uso do equipamento.

Digitar o código de ativação definido pelo usuário, este pode conter de 8 a 32 dígitos.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com a SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

CNPJ Contribuinte

Código de Ativação SAT

Confirmação do Código de Ativação

Tipo de Certificado: AC-SAT / SEFAZ

Ativar

Estado São Paulo

Importante: O SAT-A10 suporta os seguintes tipos de certificado: AC-SAT/SEFAZ e ICP-Brasil. Você poderá selecionar o tipo de certificado que vai utilizar no equipamento pelo Ativador, na opção “Tipo de Certificado”, como exibido abaixo:

CNPJ Contribuinte

Código de Ativação SAT

Confirmação do Código de Ativação

Tipo de Certificado

AC-SAT / SEFAZ

AC-SAT / SEFAZ

ICP-BRASIL

Renovação do certificado ICP-BRASIL

Estado São Paulo

Caso ocorra erro na ativação verifique se o LED SEFAZ do SAT-A10 está aceso, se o equipamento foi vinculado no sistema da SEFAZ e se o certificado selecionado na vinculação foi o mesmo selecionado no ato da ativação. Estando tudo correto, tente novamente sem alterar o código de ativação.

Certificado ICP-Brasil

Para equipamentos ativados com Certificado ICP-Brasil é necessário comunicar ao SAT o certificado criado pela Autoridade Certificadora ICP-Brasil. No momento da ativação o Ativador SAT salva na pasta “C:\Program Files (x86)\Epson\Ativador SAT\Arquivo_Ativacao” o arquivo SAT-CSR.txt. Com este arquivo entre em contato com a Autoridade Certificadora para solicitação do Certificado Digital ICP-Brasil. Após o recebimento utilize o Ativador SAT para fazer o envio do arquivo ao SAT-A10 indo em “Certificado ICP-Brasil”, preencha os dados abaixo:

Código de Ativação → Código de segurança para enviar comandos ao equipamento (definido pelo estabelecimento comercial)

Certificado → Certificado recebido pela Autoridade Certificadora (*.crt).



Em seguida pressione “Comunicar Certificado ICP-Brasil”

Associar Assinatura do SAT-A10

Esta função irá vincular o equipamento com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, o processo de ativação será concluído, liberando o SAT-A10 para geração de CF-e.

Nesta etapa é necessário informar o CNPJ do estabelecimento, CNPJ da empresa que desenvolveu o aplicativo comercial (Software House) e a assinatura AC gerada e fornecida pela Software House.

No Ativador selecione a opção “Associar Assinatura” e siga as seguintes instruções para realizar a associação:

- CNPJ Contribuinte → CNPJ do estabelecimento que fará uso do equipamento
- CNPJ Software House → CNPJ da Software House responsável pelo Aplicativo Comercial a ser utilizado com o equipamento
- Código de Ativação → Código de segurança para enviar comandos ao equipamento (definido pelo estabelecimento comercial)
- Assinatura AC → Assinatura gerada pela Software House

SAT-A10 - Software de Ativação - Versão 1.2.3

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



Associar Assinatura

A associação de assinatura irá vincular o SAT-A10 com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, a vinculação será concluída.

Informações necessárias:
CNPJ do contribuinte: CNPJ do estabelecimento que fará uso do equipamento.
CNPJ da Software House: CNPJ da software house responsável pelo aplicativo comercial.
Código de ativação: Definido pelo estabelecimento comercial.
Assinatura AC: Assinatura gerada pela Software House.

CNPJ Contribuinte: . . / -

CNPJ Software House: . . / -

Código de Ativação SAT:

Assinatura AC:

Associar Assinatura

Após preencher todos os dados, pressione o botão “Associar Assinatura” para realizar a assinatura.

Teste SAT-A10

No Ativador selecione a opção “Teste SAT”, e nesta tela você poderá consultar Status do equipamento, bem como executar um teste de fim a fim. Para os comandos Status e Teste Fim a Fim é preciso informar o Código de Ativação definido durante a etapa de Ativação:



SAT-A10 - Software de Ativação - Versão 1.2.3

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



Teste SAT

O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre o aplicativo comercial e os servidores da SEFAZ.

Será gerado uma simulação de venda de teste com número sequencial “000000” para o site da SEFAZ.

É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação ou bloqueado através do teste “Consultar SAT”.

Para saber todas as informações relacionadas ao SAT, selecione o teste “Consultar Status”.

Código de Ativação

Consultar

SAT Status

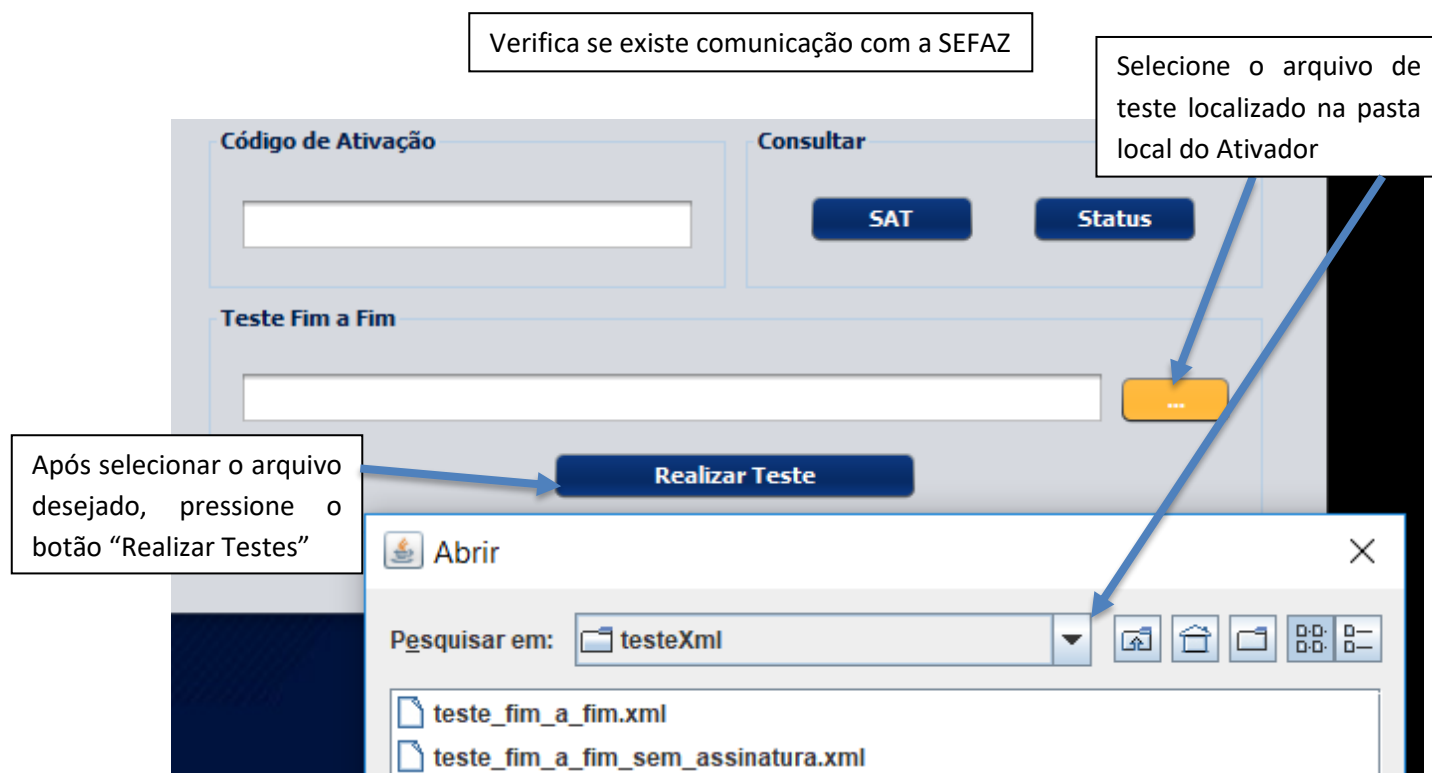
Teste Fim a Fim

Realizar Teste

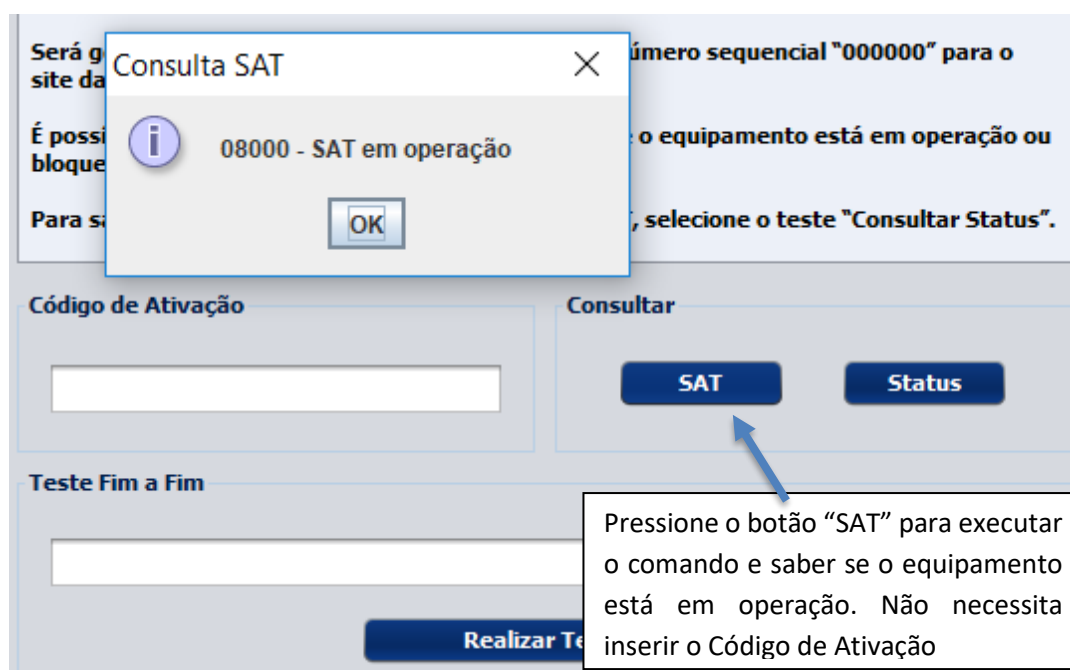
O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre a automação comercial e os servidores da SEFAZ através do Teste Fim-a-Fim, ou seja, essa função verifica se o SAT-A10 está se comunicando corretamente com a SEFAZ.

O Teste Fim a Fim irá gerar um conteúdo de venda de teste e irá enviar o conteúdo de teste ao SAT-A10, onde ao receber a solicitação, irá gerar um CF-e SAT com número sequencial “000000” e enviará à SEFAZ para realização do teste. Utilize, neste caso, o XML de exemplo que está localizado na mesma pasta onde foi instalado o software.

Se o SAT-A10 estiver ativo e com a assinatura AC associada, utilize o “teste_fim_a_fim.xml”, caso a assinatura ainda não tenha sido associada utilize o arquivo “teste_fim_a_fim_sem_assinatura.xml”.



É possível realizar uma consulta ao SAT-A10 para saber se o equipamento está em operação através do teste “Consultar SAT”.



Para saber todas as informações operacionais relacionadas ao SAT-A10, selecione o teste “Status”, para ter detalhes do status geral do equipamento. Caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente, utilize o código de ativação “00000000” (oito zeros).

Outras Funcionalidades

Em “Outras Ferramentas” é possível ter acesso a outras funcionalidades do equipamento.

SAT-A10 - Software de Ativação - Versão 1.2.3

SAT
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Outras Ferramentas

Ferramentas:

- Bloquear: Envia o comando de bloqueio ao equipamento, a solicitação de bloqueio deve estar previamente agendada na retaguarda SEFAZ. Em caso de bloqueio para desativação, após o bloqueio do equipamento, pressione o RESET do equipamento por 15 segundos.
- Desbloquear: Envia o comando de desbloqueio ao equipamento, o SAT conectado a SEFAZ verificará se há uma solicitação de desbloqueio agendado na retaguarda SEFAZ.
- Extrair Log: Extrai o histórico de eventos ocorridos no equipamento
- Atualizar: Atualiza o equipamento para a última versão disponível na retaguarda SEFAZ
- Trocar Código de Ativação: Alteração do código de ativação atual (somente para equipamento já ativado).

Código de Ativação

SAT

Bloquear

Desbloquear

Extrair Log

Atualizar

Trocar Código de Ativação

Opções Código de ativação

Atual

Novo

Confirmar

Alterar



- Bloquear: O contribuinte pode bloquear o SAT-A10 para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra. O SAT-A10 irá bloquear mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ). Portanto, para realizar o bloqueio o equipamento deverá estar se comunicando com a SEFAZ, também é necessário informar o código de ativação.
- Desbloquear: Quando o equipamento está no estado de “Bloqueio Contribuinte”, ou seja, o próprio contribuinte solicitou o bloqueio do equipamento, é possível fazer o desbloqueio na opção “Desbloquear”, para isso, o contribuinte deve solicitar primeiro o desbloqueio dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ) e em seguida informar o código de ativação e enviar o comando pelo Ativador.

- **Extrair Log:** Na opção extrair log é possível extrair o histórico de operações do equipamento SAT-A10. Informe o código de ativação e pressione “Extrair Log”, o log será salvo na pasta local do Ativador SAT.
- **Atualizar:** O SAT-A10 pode ser atualizado através da opção “Atualizar”. Com o equipamento se comunicando com a SEFAZ (LED SEFAZ aceso), informe o código de ativação e pressione o botão “Atualizar”. O equipamento irá solicitar a SEFAZ a versão mais recente do software básico e após a instalação reiniciará.
- **Trocar Código de Ativação:** É possível também realizar a troca do código de ativação do SAT-A10 ou solicitar um novo código através da opção “Código de ativação de Emergência” utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

Tabela de Erros no Equipamento

A tabela abaixo descreve as situações de erro identificáveis pelo equipamento.

O LED vermelho indica, de modo geral, que o equipamento apresenta erro de hardware e consultando os LEDs verdes, pode-se verificar pela tabela qual módulo apresentou o erro.

Descrição	Leds do Equipamento			
	Bloqueio	CFe	SEFAZ	AC
			SEFAZ	AC
Violação ou Erro de Leitura NVRAM	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
Erro na leitura das configurações internas	Piscando	--	--	--
Erro no Relógio Interno	Piscando	--	--	Aceso
Erro no Módulo Criptográfico	Piscando	--	Aceso	--
Erro na interface USB	Piscando	Aceso	--	--
Mensagem da SEFAZ para acionar Suporte Técnico	Piscando mais longo	(estado anterior)	(estado anterior)	(estado anterior)

Contato

Suporte Técnico

+55 (11) 3956-6865

0800 882 1015